

DAFTAR TABEL

	Hal
1. Susunan Karyawan Tahun 2001 menurut Pendidikan	26
2. Susunan Karyawan Tahun 2001 menurut Jabatan	26
3. Susunan Karyawan Tahun 2001 menurut Golongan	26
4. Pemilihan Sampel	27
5. Perbandingan antara nilai kepuasan dengan nilai kepentingan karyawan tingkat atas pada faktor-faktor yang mempengaruhi sistem penggajian	32
6. Perbandingan antara nilai kepuasan dengan nilai kepentingan karyawan tingkat menengah pada faktor-faktor yang mempengaruhi sistem penggajian	33
7. Perbandingan antara nilai kepuasan dengan nilai kepentingan karyawan tingkat bawah pada faktor-faktor yang mempengaruhi sistem penggajian	34
8. Perbandingan antara nilai kepuasan dengan nilai kepentingan karyawan secara umum pada faktor - faktor yang mempengaruhi sistem penggajian	35
9. Frekuensi responden yang menganggap atribut sangat penting	37
10. Ploting atribut ke dalam Importance – Performance Quadrant	40
11. Saran perbaikan bagi layanan yang berada di kuadran IV.....	44